

VERTROUWEN IN ZORG OP AFSTAND

INLEIDING

Vertrouwen geldt in de medische ethiek als een fundamentele ethische waarde. In de relatie tussen patiënt en arts is vertrouwen essentieel voor effectieve communicatie, en bevordert het een besef van gedeelde verantwoordelijkheid voor de keuze en resultaten van een bepaalde behandeling. *Telecare* verandert niet alleen de context waarin zorg plaatsvindt, maar verandert ook de relatie tussen patiënt en zorgverleners. Enerzijds beloven telecaresystemen de kosten voor de gezondheidszorg te verminderen en resultaten te verbeteren; anderzijds kunnen ze ingrijpende gevolgen voor het vertrouwen in zorgrelaties. Ontwikkeling en gebruik van telecaresystemen bij diagnose, coaching en behandeling roepen belangrijke ethische vragen op. Deze vragen willen we beantwoorden door een analyse van *gegrond* vertrouwen in telecaresystemen, waarbij ook begrippen als verantwoordelijkheid, privacy, autonomie en betrouwbaarheid onmisbaar zijn.

The logo for TU/e, consisting of the letters 'TU/e' in a bold, blue, sans-serif font.The logo for NWO, featuring the letters 'NWO' in a stylized, red and black font with a red swoosh above the 'O'.The logo for mobihealth, with 'mobihealth' in blue and 'putting care in motion' in a smaller, grey font below it.The logo for sananet, featuring a stylized blue and orange graphic above the text 'sananet' and 'SPECIALIST IN E-HEALTHCARE' below it.

DOEL VAN DE WORKSHOP

Deze valorizatieworkshop maakt deel uit van het door NWO gefinancierde onderzoeksprogramma *Medical Trust Beyond Clinical Walls*, dat dit kalenderjaar van start is gegaan aan de TU/e. De workshop brengt verschillende stakeholders rondom telecare in Nederland bijeen en richt zich vooral op maatschappelijke aspecten van telecare-innovatie. Ons doel is daarbij om:

- In kaart te brengen wat het maatschappelijke en institutionele klimaat is voor telecare-ontwikkeling. Welke kansen en uitdagingen zijn er voor een verantwoorde toepassing van telecare met het oog op vertrouwen?
- In kaart te brengen in hoeverre onze studie naar de rol van vertrouwen binnen specifieke telecaresystemen van Mobihealth en Sananet generaliseerbaar zijn naar huidige en toekomstige toepassingen van zorg op afstand. Belangrijke thema's zijn bijvoorbeeld: redenen voor patiënten, behandelaars en verzekeraars om wel of niet voor telecare te kiezen; aanpassing aan of van de persoonlijke levensstijl van patiënten; uitdagingen voor gegrond vertrouwen als gevolg van technologische en institutionele ontwikkelingen.
- Te verkennen hoe de uitkomsten van het onderzoeksprogramma maximaal benut kunnen worden. Aan wat voor aanbevelingen, ethische richtlijnen, of voorstellen voor verantwoorde verdere ontwikkeling van telecaresystemen is behoefte bij bedrijven en instituties in de zorgsector?

PROGRAMMA

Tijdstip	Onderwerp	Zaal
13:00-13:15	Binnenkomst/welkom	IPO 0.11
13:15-14:30	Blok 1 Chair: Philip Nickel (TUE)	IPO 0.11
13:15-13:30	Welkomstwoord Roel Fonville (TUE, directeur Strategic Area Health)	
13:30-13:45	Inleiding onderzoeksproject Sander Voerman (TUE)	
13:45-14:00	Telemonitoring bij hoge bloeddruk Peter Lems (Mobihealth)	
14:00-14:15	Telecoaching bij COPD Marc Kalf (Sananet)	
14:15-14:30	Vragen en discussie	
14:30-14:45	Koffiepauze	
14:45-16:30	Blok 2: parallele sessies We splitsen in twee groepen om middels een aantal activiteiten te brainstormen over specifieke stellingen, toekomstvisies en probleemscenario's.	
	Sessie A: vertrouwen in telemonitoring Chair: Felicitas Kraemer (TUE)	IPO 0.11
	Sessie B: vertrouwen in telecoaching Chair: Sander Voerman	IPO 1.18
16:30-16:45	Koffiepauze	
16:45-17:45	Blok 3: resultaten en vervolgstappen Roundtable discussie Chair: Philip Nickel	IPO 0.11
18:00	Vertrek naar restaurant Da Verdi Dommelstraat 29, 5611 CJ Eindhoven (loopafstand)	

Vanuit 's-Hertogenbosch

A2 Eindhoven

Knooppunt Ekkersweijer richting Centrum/Woensel/Son en
Breugel/Helmond/A58

Voeg in op A50

Blijf de borden Centrum volgen tot Universiteit staat aangegeven.

Vanuit Tilburg/Breda

A58 Eindhoven

Knooppunt Batadorp richting A2, A50, E25

Ga verder op de A50

Blijf de borden Centrum volgen tot Universiteit staat aangegeven.

Vanuit Nijmegen

A50 Eindhoven

Blijf de borden Centrum volgen tot Universiteit staat aangegeven.

CONTACT

Sander Voerman

Telefoon: 0628033156

E-mail: s.a.voerman@tue.nl

Project website: beyondclinicalwalls.nl